

Allgemeine Geschäftsbedingungen von assisting

Allgemeines

Für gegenwärtige und zukünftige Verträge, Vereinbarungen und sonstige Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennt assisting nicht an, sofern assisting nicht ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt hat. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn assisting in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Vertragspartners die Lieferung und Leistung an den Vertragspartner vorbehaltlos erbringt.

Angebote

Die Angebote von assisting sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-Mail). Bei allen Seminaren, Trainings, Webinaren, e-Learning-Seminaren und Blended Learning-Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich durch assisting bestätigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

In Ausnahmefällen behält sich assisting vor, die Seminarinhalte und Seminarabläufe kurzfristig zu ändern, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art abgeleitet werden können.

assisting behält sich vor, ein Seminar, Training, Webinar, e-Learning-Seminar und Blended Learning-Seminar abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die assisting nicht zu vertreten hat. Ebenso behält sich assisting vor, Seminare, Trainings, Webinare, e-Learning-Seminare und Blended Learning-Seminare auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Sie werden in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Kursbeginn von assisting benachrichtigt. Kosten, die dem Teilnehmer dadurch entstehen, können gegenüber assisting nicht geltend gemacht werden. Um eine möglichst hohe Durchführungsgarantie der Seminare, Trainings, Webinare, e-Learning-Seminare und Blended Learning-Seminare zu gewährleisten, kann assisting in Absprache mit dem Teilnehmer bei nur einer Anmeldung pro Kurs die Seminardauer bei gleichem Preis halbieren oder auf den nächsten Kurs verweisen.

Die Durchführung der Veranstaltung wird nach Anmeldeschluss durch Bestätigungsschreiben mitgeteilt.

Gebühren

Die Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte dem Seminarverzeichnis. Alle dort genannten Nettopreise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Seminargebühr muss vor Seminarbeginn beglichen sein. Diese ist nach Rechnungsstellung ohne Abzüge innerhalb der Zahlungsfrist unter Angabe der Rechnungsnummer auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Bei den auf der Webseite genannten Kursgebühren sind Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Leistungen

In den Seminargebühren für die offenen Seminare sind die in der Ausschreibung angekündigten Leistungen enthalten. Bei Inhouse- und Firmenschulungen gelten Bedingungen nach Vereinbarung.

Haftung

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet. assisting haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums.

Rücktritte

Gebührenfreie Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmern müssen schriftlich bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei assisting eingehen. Geht eine schriftliche Abmeldung nach der oben genannten Frist ein oder erscheint ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zum Seminar, Training, Webinar, e-Learning-Seminar oder Blended Learning-Seminar, wird die gesamte Seminargebühr erhoben. Vorstehendes entfällt für den

Fall, dass der absagende Teilnehmer einen zahlenden Ersatzteilnehmer stellt oder das Seminar, Training, Webinar, e-Learning-Seminar oder Blended Learning-Seminare umbucht. Bei fristgemäßer einmaliger Umbuchung entstehen keine zusätzlichen Kosten. Jede weitere Umbuchung kostet 30 EUR netto zzgl. gesetzl. MwSt.

Verantwortung

Die Auswahl des Seminars, Trainings, Webinars, e-Learning-Seminars und Blended Learning-Seminars liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. assisting berät Sie gerne. Jede Schulung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Datenschutz

assisting verwendet Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung / Ihres Auftrags. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet und unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Die über die Webseite von assisting eingegebenen Daten werden verschlüsselt an assisting übertragen. Mit Ihrer Anfrage / Buchung stimmen Sie der elektronischen Speicherung und Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu.

Urheberrechte

Überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen vor, während oder nach der Schulung weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden. An Kalkulationen, Entwürfen, Zeichnungen, Dokumentationen und anderen Unterlagen sowie an zur Erbringung der Leistung eingesetzten Betriebsgegenständen behält assisting sich das Urheberrecht vor. Diese dürfen Dritten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von assisting zugänglich gemacht werden.

Sonstiges

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.